

# Ihre Sicherheit – unsere gemeinsame Verantwortung

Da nach wie vor das COVID-19-Virus unseren privaten wie gesellschaftlichen Alltag – und so natürlich auch das Reisen – bestimmt, gilt es, gemeinsam sicherheitsbewusst und flexibel den aktuellen Gegebenheiten zu begegnen.

Wie Sie wissen, ist es unser Anspruch, Ihnen mit interessanten Besuchen und Führungen besondere Einblicke zu eröffnen. Zu Ihrem Wohlergehen und Schutz prüfen wir sorgfältig – vor dem Hintergrund behördlicher Maßnahmen und in enger Absprache mit Sehenswürdigkeiten, Museen, Restaurants, Hotels und Transportunternehmen ... – das Programm und die Organisation jeder Ferienakademie und Erkundung und nehmen notwendige Änderungen vor.

Gleichwohl kann es vor Ort in dieser besonderen Zeit zu unerwarteten Herausforderungen kommen. Daher bitten wir Sie um Nachsicht, falls es zu etwaigen auch kurzfristigen Änderungen im Programm und in der Organisation kommen sollte.

Eventuelle coronabedingte Anpassungen der Stornierungsbedingungen finden Sie auf unserer Internetseite und in den jeweiligen Einzelprogrammen.

Angesichts der aktuellen Situation haben wir die maximale Personenanzahl bei den Ferienakademien und Erkundungen gesenkt. Gerne informieren wir Sie über einige wichtige grundsätzliche Sicherheitsregeln:

## Grundlegende Sicherheitshinweise

- Grundsätzlich gilt es, den Mindestabstand von 1,50 m zu einer anderen Person einzuhalten. Wo dies nicht möglich sein sollte, ist das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes verpflichtend.
- Bitte führen Sie unbedingt ausreichend Mund-Nasen-Schutzmasken mit sich, sodass kontinuierliche Wechsel gewährleistet sind.

- Bitte verzichten Sie auf Umarmungen und Händeschütteln sowie auf das Teilen/Leihen von Arbeitsmaterialien/Stiften ...
- Es empfiehlt sich, häufig genutzte Flächen wie Türklinken oder Fahrstuhlknöpfe beispielsweise nur mit dem bekleideten Ellenbogen zu betätigen.
- Das Berühren des Gesichtes ist möglichst zu vermeiden, die Husten- und Niesetikette ist unbedingt einzuhalten (Husten und Niesen in die Armbeuge).
- Selbstverständlich sollte auch das akribische Händewaschen mit Seife für 20-30 Sekunden sein und Hand-Desinfektionsmittel im Handgepäck nicht fehlen.
- Dringend empfehlen wir, bei Vorerkrankungen eine Teilnahme sorgfältig abzuwägen. Denn unabhängig vom Lebensalter kann ein erhöhtes Risiko für einen schwereren Krankheitsverlauf bei einer Infektion mit dem COVID-19-Virus bestehen. Ebenfalls sollten Sie eine Teilnahme sehr sorgfältig prüfen, wenn Sie pflegebedürftige Angehörige im häuslichen Umfeld betreuen.
- Gäste, die bei Beginn der Ferienakademie oder der Erkundung Symptome einer Atemwegserkrankung aufweisen, dürfen von der Fahrt ausgeschlossen werden.

## Während der Ferienakademie und der Erkundung

- Wir bitten Sie, den organisatorischen Hinweisen der Reiseleitung, den Weg- und Abstandsmarkierungen sowie den Ausschilderungen in öffentlichen Gebäuden, in Museen, Restaurants etc. unbedingt zu folgen.
- Für die Besuche und Führungen haben wir ein Funk-Kopfhörer-System ausgeliehen. Dieses ermöglicht Ihnen, sowohl den Ausführungen der Reiseleitung bzw. den Führerinnen und Führern in den Sehenswürdigkeiten zu folgen als auch den Sicherheitsabstand in der Gästegruppe einzuhalten.

ten. Der Leihgeber hat die zur Verfügung gestellten Geräte entsprechend desinfiziert. Die einzeln verpackten Überzüge für die Ohrmuscheln sind für Ihren individuellen Gebrauch bestimmt und werden anschließend entsorgt.

- Entsprechend der jeweiligen aktuellen Corona-Schutzverordnung kann es sein, dass Restaurants, Hotels sowie Transportunternehmen verpflichtet sind, Name, Adresse und Telefonnummer der Gäste sowie den Zeitraum des Aufenthalts (Datum, Beginn- und Endzeit) schriftlich zu erfassen und diese Daten für vier Wochen aufzubewahren, um die Rückverfolgbarkeit von möglichen Infektionsketten sicherzustellen.

Je nachdem wie die Anreise erfolgt, erhalten Sie im Vorfeld mit der Bestätigung noch detaillierte Sicherheitshinweise für den Bus oder das Flugzeug.

Im Bus gilt aktuell: Der zugewiesene Platz ist Ihr Platz für die Fahrten während der gesamten Ferienakademie oder Erkundung (Einzelreisenden steht eine Sitzbank zur Verfügung, Personen aus einem Haushalt erhalten Plätze auf einer Sitzbank nebeneinander).

Über weitere Anpassungen und notwendige Maßnahmen für Ihre Sicherheit werden Sie von uns stets aktuell und vor dem Hintergrund der jeweils gültigen behördlichen Maßnahmen vor dem Antritt einer Ferienakademie oder Erkundung sowie über die Internetseite der Akademie informiert.

Falls Sie vorab Fragen haben oder weitere Informationen wünschen: Sprechen Sie uns an! Wir sind für Sie da und beraten Sie gerne: 02204-408 472.

**Wir sind sicher: Gemeinsam werden wir die anstehenden Herausforderungen meistern!**

Stand: 10. November 2020