

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Thomas-Morus-Akademie Bensberg für Erkundungen

Bitte lesen Sie diese Bedingungen vor Ihrer Buchung sorgfältig durch!

1. Allgemeines

(1) Die Thomas-Morus-Akademie Bensberg bietet die Durchführung von Tagungen, Seminaren, Workshops und sonstigen Kursen sowie von Ferienakademien und Erkundungen an. Unter Erkundungen fasst sie Exkursionen mit einer Dauer von einem Tag zusammen.

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Verhältnis zwischen Teilnehmerinnen und Teilnehmern an Erkundungen der Thomas-Morus-Akademie Bensberg. Maßgeblich ist jeweils die beim Vertragsschluss gültige Fassung.

(2) Grundlage des Angebots der Thomas-Morus-Akademie Bensberg und der Buchung des Kunden sind die Ausschreibung und die ergänzenden Informationen der Akademie für das jeweilige Angebot, soweit diese dem Kunden bei der Buchung vorliegen.

(3) Weicht der Inhalt der Bestätigung der Thomas-Morus-Akademie Bensberg vom Inhalt der Buchung ab, so liegt ein neues Angebot der Akademie vor, an das sie für die Dauer von 5 Tagen gebunden ist. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, soweit die Thomas-Morus-Akademie Bensberg bezüglich des neuen Angebots auf die Änderung hingewiesen und seine vorvertraglichen Informationspflichten erfüllt hat und der Kunde innerhalb der Bindungsfrist der Akademie die Annahme durch ausdrückliche Erklärung oder Anzahlung erklärt.

(4) Individuelle Vertragsabreden haben Vorrang vor diesen AGB. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich zugestimmt.

2. Anmeldung

(1) Bitte nutzen Sie die Online-Anmeldung auf unserer Internetseite, die Anmeldekarten im Programmheft, die separaten Flyer bzw. Anmeldekarten, schreiben Sie uns eine E-Mail oder senden Sie uns ein Fax. Die Anmeldung zu den Erkundungen muss schriftlich unter Angabe des vollen Namens, der Anschrift, einer Telefonnummer und des Geburtsdatums erfolgen.

3. Angebot und Vertragsschluss

(1) Die Präsentation der Veranstaltungen auf der Internetseite der Thomas-Morus-Akademie Bensberg und/oder in sonstigen Medien wie Flyern, E-Mails etc. stellt kein Angebot im Rechtssinne dar, sondern lediglich eine Aufforderung an den Kunden, ein Angebot im Rechtssinne abzugeben.

(2) Die Anmeldung für eine Veranstaltung ist verbindlich und verpflichtet zur Zahlung des festgesetzten Teilnahmeentgeltes, auch für durch Sie angemeldete andere Personen. Sie erhalten von uns eine Anmeldebestätigung. Die Buchung des Kunden stellt ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages bezüglich der Teilnahme an der gebuchten Veranstaltung dar.

(3) Die Thomas-Morus-Akademie Bensberg wird dem Kunden den Zugang seiner Anmeldung bzw. Bestellung unverzüglich bestätigen.

(4) Der Vertrag kommt bei Zahlung per Kreditkarte oder Lastschriftverfahren über die Online-Anmeldung mit der Zusendung einer Teilnahmebestätigung und der Rechnung

zustande. Erhält die Thomas-Morus-Akademie Bensberg die Anmeldung per Post, Fax oder E-Mail kommt der Vertrag mit der Erstellung der Bestätigung und der Rechnung zustande. Die Thomas-Morus-Akademie Bensberg ist in diesem Fall berechtigt, das in der Buchung liegende Vertragsangebot innerhalb von 2 Werktagen anzunehmen.

(5) Der Vertragsschluss erfolgt unter dem Vorbehalt des Erreichens der im jeweiligen Angebot angegebenen Mindestteilnehmerzahl. Veranstaltungen werden in der Regel ab 15 Personen durchgeführt. Im Falle des Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl wird der Kunde, entsprechend dem jeweiligen Angebot, vor Beginn der Erkundung informiert. Der Thomas-Morus-Akademie Bensberg steht in diesem Falle ein Rücktrittsrecht gemäß § 7 Abs. 7 dieser AGB zu.

4. Leistungsumfang / Leistungsänderungen

(1) Gegenstand der bei der Thomas-Morus-Akademie Bensberg gebuchten Veranstaltung sind allein die aufgeführten Leistungen im Angebot.

(2) Die Thomas-Morus-Akademie Bensberg schuldet allein die vereinbarte Tätigkeit, nicht die Erzielung eines bestimmten persönlichen gesundheitlichen, spirituellen oder wirtschaftlichen Erfolges.

(3) Die Thomas-Morus-Akademie Bensberg ist berechtigt, den/die vorgesehenen Referenten/Referentinnen durch andere, in gleichem Umfang qualifizierte Referenten zu ersetzen, sofern dies im Einzelfall erforderlich ist. Hierüber wird der Kunde unverzüglich unterrichtet. Daraus entsteht kein Rücktrittsrecht.

(4) Weiter ist die Thomas-Morus-Akademie Bensberg berechtigt, Änderungen in Bezug auf den Inhalt und/oder die Organisation einer Erkundung vorzunehmen, sofern dies im Einzelfall zweckdienlich und dem Kunden zumutbar ist. Sofern es sich um Änderungen im Hinblick auf den Ort oder die Zeit der Erkundung handelt, wird der Kunde hierüber unverzüglich unterrichtet. Zu einem Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten, Arbeitsausfall oder anderen Schäden ist die Thomas-Morus-Akademie Bensberg in diesen Fällen nicht verpflichtet und in anderen Fällen nur dann, sofern ein grobes Verschulden vorliegt. Ist eine Verlegung für den Teilnehmer nicht zumutbar, ist er berechtigt, seine Buchung kostenfrei zu stornieren.

5. Urheberrecht

(1) Sämtliche Veranstaltungsunterlagen und die Inhalte der Internetseiten der Thomas-Morus-Akademie Bensberg sind urheberrechtlich geschützt. Diese dürfen ausschließlich zu persönlichen Fort- bzw. Ausbildungszwecken und der Information der Kunden genutzt werden. Die Thomas-Morus-Akademie Bensberg räumt dem Kunden insoweit das einfache, nicht an Dritte übertragbare Recht ein, die von der Thomas-Morus-Akademie Bensberg überlassenen Unterlagen im Sinne des Vertrages zu nutzen. Dieses Nutzungsrecht umfasst das Recht des Kunden, Daten und Dokumente, die im Rahmen des Angebots der Thomas-Morus-Akademie Bensberg zur Verfügung gestellt werden, zum eigenen Gebrauch zu verwenden, insbesondere diese abzuspeichern und/oder auszudrucken.

(2) Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, ist eine über den eigenen, privaten Gebrauch hinausgehende Nutzung der von der Thomas-Morus-Akademie Bensberg zur Verfügung gestellten Unterlagen und/oder Informationen unzulässig. Insbesondere ist es dem Kunden untersagt, diese bzw. Teile hieran für die Nutzung durch Dritte zu kopieren oder zu speichern. Insbesondere dürfen diese nicht zum Zwecke der Verwendung für (Fremd-)Seminare genutzt und/oder weitergegeben werden. Für jeden Fall einer Zuwiderhandlung gegen Abs. 2 wird die Thomas-Morus-Akademie Bensberg den Kunden kostenpflichtig abmahnen lassen und auf Unterlassung in Anspruch nehmen. Die Geltendmachung weiterer Rechte behält sich die Thomas-Morus-Akademie Bensberg ausdrücklich vor.

6. Vergütung/Zahlungsmöglichkeiten

(1) Die angegebenen Preise und sonstigen Entgelte sind bindend. Es handelt sich um Endpreise.

Die Bildungsangebote wissenschaftlicher und belehrender Art (Vorträge/Seminare/Kurse) stellen eine umsatzsteuerbefreite Leistung gem. § 4 UStG dar, weshalb die Preise hierfür keine gesetzliche Mehrwertsteuer enthalten. Die Angebote im Hinblick auf Ferienakademien und Erkundungen unterliegen der Margenbesteuerung für Reiseleistungen gem. § 25 UStG.

(2) Mögliche Zahlungsweisen sind: SEPA-Lastschriftmandat und Zahlung per Kreditkarte.

(3) Soweit nicht gesondert, ggf. zwischen den Parteien, etwas anderes vereinbart wurde, hat der Kunde innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Anmeldebestätigung bzw. der Rechnung per E-Mail oder Post den Gesamtpreis zu zahlen. Nach Ablauf der Frist kommt der Kunde in Zahlungsverzug. Meldet sich der Kunde kurzfristiger als 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn an, ist der Teilnehmerbetrag sofort zu überweisen. Bei einer Online-Buchung erfolgt die Zahlung per SEPA-Lastschrift oder Kreditkarte sofort nach Abschluss des Buchungsprozesses.

7. Rücktritt durch den Kunden vor Veranstaltungsbeginn/Stornokosten

(1) Der Kunde kann jederzeit vor Veranstaltungsbeginn vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt ist gegenüber der Thomas-Morus-Akademie Bensberg unter der nachfolgend angegebenen Anschrift zu erklären. Dem Kunden wird empfohlen, den Rücktritt in Textform zu erklären.

(2) Tritt der Kunde vor Veranstaltungsbeginn zurück oder tritt er die Erkundung nicht an, so verliert die Thomas-Morus-Akademie Bensberg den Anspruch auf den Preis der Erkundung. Stattdessen kann die Thomas-Morus-Akademie Bensberg eine angemessene Entschädigung verlangen, soweit der Rücktritt nicht von ihr zu vertreten ist oder am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Erkundung oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen; Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich, wenn sie nicht der Kontrolle durch die Thomas-Morus-Akademie Bensberg unterliegen und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

(3) Die Thomas-Morus-Akademie Bensberg hat die nachfolgenden Entschädigungspauschalen unter Berücksichtigung des Zeitraums zwischen der Rücktrittserklärung und dem Beginn der Erkundung sowie unter Berücksichtigung der erwarteten Ersparnis von Aufwendungen und des erwarteten Erwerbs durch anderweitige Verwendungen der Leistungen festgelegt. Die Entschädigung wird nach dem Zeitpunkt des Zugangs der Rücktrittserklärung wie folgt mit der jeweiligen Stornostaffel berechnet:

vom 30. bis 8. Tag vor Veranstaltungsbeginn: 40,00 €

vom 7. bis 1. Tag: 50% (min. jedoch 40,00 €)

ab dem Veranstaltungstag oder bei Nichterscheinen: 100% des Teilnehmerbeitrags.

(4) Dem Kunden bleibt es in jedem Fall unbenommen, der Thomas-Morus-Akademie Bensberg nachzuweisen, dass ihr überhaupt kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist, als die geforderte Entschädigungspauschale.

(5) Die Thomas-Morus-Akademie Bensberg behält sich vor, anstelle der vorstehenden Pauschalen eine höhere, konkrete Entschädigung zu fordern, soweit die Thomas-Morus-Akademie Bensberg nachweist, dass ihr wesentlich höhere Aufwendungen als die jeweils anwendbare Pauschale entstanden sind. In diesem Fall ist die Thomas-Morus-Akademie Bensberg verpflichtet, die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen und einer etwaigen, anderweitigen Verwendung des

Kostenbeitrags konkret zu beziffern und zu belegen.

(6) Im Falle der Verhinderung eines angemeldeten Kunden kann eine vom Kunden gesandte Vertretung teilnehmen, vorausgesetzt, diese erfüllt die persönlichen Buchungsvoraussetzungen der betroffenen Erkundung. Hierdurch entstehen keine weiteren Kosten.

(7) Die Thomas-Morus-Akademie Bensberg hat das Recht vom Vertrag zurückzutreten, wenn die vereinbarte Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht worden ist oder die Veranstaltung aufgrund von Leistungshindernissen, welche die Thomas-Morus-Akademie Bensberg nicht zu vertreten hat, nicht stattfinden kann. In diesen Fällen erklärt die Thomas-Morus-Akademie Bensberg gegenüber dem Teilnehmer umgehend den Rücktritt vom Vertrag und erstattet dem Teilnehmer die Veranstaltungsgebühr.

8. Haftungsbeschränkungen

(1) Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen beschränkt sich die Haftung auf den nach Art der Ware vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Dies gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen der gesetzlichen Vertreter oder Verrichtungs- bzw. Erfüllungsgehilfen der Thomas-Morus-Akademie Bensberg. Die Thomas-Morus-Akademie Bensberg haftet nicht bei leicht fahrlässiger Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten. Sie haftet hingegen für die Verletzung vertragswesentlicher Rechtspositionen des Teilnehmers. Vertragswesentliche Rechtspositionen sind solche, die der Vertrag dem Kunden nach dem Vertragsinhalt und -zweck zu gewähren hat. Die Thomas-Morus-Akademie Bensberg haftet ferner für die Verletzung von Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde vertrauen darf.

(2) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen betreffen nicht Ansprüche des Kunden aus Garantien und/oder Produkthaftung. Weiter gelten die Haftungsbeschränkungen nicht bei Arglist, bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten sowie bei der Thomas-Morus-Akademie Bensberg zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden bzw. bei Verlust des Lebens des Kunden. Die Thomas-Morus-Akademie Bensberg übernimmt keine Haftung bei Beschädigungen, Unglücksfällen, Verlusten, Verspätungen oder sonstigen Unregelmäßigkeiten.

(3) Die Thomas-Morus-Akademie Bensberg haftet nur für eigene Inhalte auf ihrer Website. Soweit mit Links der Zugang zu anderen Websites ermöglicht wird, ist die Thomas-Morus-Akademie Bensberg für die dort enthaltenen fremden Inhalte nicht verantwortlich. Sie macht sich die fremden Inhalte nicht zu Eigen. Sofern die Thomas-Morus-Akademie Bensberg Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten auf externen Websites erhält, wird sie den Zugang zu diesen Seiten unverzüglich sperren.

9. Verschwiegenheit / Datenschutz

Die Thomas-Morus-Akademie Bensberg verpflichtet sich zur strikten Verschwiegenheit über alle Informationen oder persönlichen Geheimnisse des Kunden, die ihr im Zusammenhang mit dem Auftrag bekannt werden. Dies gilt auch für sämtliche Mitarbeiter der Thomas-Morus-Akademie Bensberg. Die im Zusammenhang mit einer Veranstaltung erfassten Daten werden ausschließlich für die Durchführung der Veranstaltung und für die Kundenbetreuung durch uns verwendet. Bei einigen Veranstaltungen werden Listen der Teilnehmenden einer Veranstaltung herausgegeben, alphabetisch sortiert nach Namen, Vornamen, Wohnort sowie das Unternehmen, für das er tätig ist. Falls die Aufnahme in die Liste nicht erwünscht wird, kann dies uns gegenüber gesondert erklärt werden. Auf dieses Widerspruchsrecht wird ausdrücklich hingewiesen. Die Weitergabe von bestimmten Kundendaten an nicht mit der Durchführung des Auftrags beschäftigte Dritte kann im Rahmen der Auftragsabwicklung z. B. zur Abwicklung von Zahlungen oder im Rahmen des

Weiterbildungsgesetzes NRW erforderlich sein. Diese Dritten sind dazu verpflichtet, die erhaltenen Daten vertraulich zu behandeln und ausschließlich zum Zwecke des Service und der Geschäftsabwicklung zu verwenden. Ihre persönlichen Daten werden unter Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen elektronisch gespeichert. Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie in unseren Datenschutzbestimmungen.

10. Zusendung von Werbung

Ihre Angaben werden nur für Zwecke der Thomas-Morus-Akademie Bensberg gespeichert. Wir nutzen Ihre Kontaktdaten, um Ihnen neue Veranstaltungen der Akademie per Post oder E-Mail näher zu bringen. Sie können Ihre Werbeeinwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf ist zu richten an: Thomas-Morus-Akademie Bensberg, Overather Straße 51-53, 51429 Bergisch Gladbach
Telefax + 49 (0) 22 04/40 84 20, werbewiderruf@tma-bensberg.de Selbstverständlich können Sie, soweit es um unseren Newsletter geht, auch die im Newsletter enthaltene Abmeldefunktion nutzen. Die Daten werden dann – soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht – gelöscht, anderenfalls mit einem Sperrvermerk versehen.

11. Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei Verbrauchern, die den Vertrag nicht zu beruflichen oder gewerblichen Zwecken abschließen, gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.

(2) Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag das an dem Geschäftssitz der Thomas-Morus-Akademie Bensberg zuständige Gericht, sofern nicht ein ausschließlicher Gerichtsstand gegeben ist. Die Thomas-Morus-Akademie Bensberg ist jedoch auch berechtigt, den Kaufmann an seinem Wohn- oder Geschäftssitzgericht zu verklagen. Die Zuständigkeit aufgrund eines ausschließlichen Gerichtsstands bleibt hiervon unberührt.

Veranstalter

Thomas-Morus-Akademie Bensberg
Overather Straße 51-53 | 51429 Bergisch Gladbach
Telefon 0 22 04 – 40 84 72 | Telefax 0 22 04 – 40 84 20
akademie@tma-bensberg.de | www.tma-bensberg.de

Rechtsträger der Thomas-Morus-Akademie Bensberg ist der Diözesanrat der Katholiken im Erzbistum Köln e.V., Breite Straße 106, 50667 Köln, eingetragen im Vereinsregister beim AG Köln unter der Nummer 4333

Stand: 9. November 2018