

## Allgemeine Hinweise

### Allgemeine Hinweise Ferienakademien

Veranstalter der Ferienakademien  
Thomas-Morus-Akademie Bensberg  
Overather Straße 51-53  
51429 Bergisch Gladbach  
Telefon 0 22 04 – 40 84 72  
Telefax 0 22 04 – 40 84 20  
akademie@tma-bensberg.de  
www.tma-bensberg.de

Unter „Ferienakademien“ fasst die Thomas-Morus-Akademie Bensberg Programmangebote mit Übernachtungen. Unser Angebot der Tagesexkursionen finden Sie unter „Erkundungen“.

### Anmeldung

Mit dem Formular in dem Katalog, per E-Mail oder online können Sie sich direkt bei der Thomas-Morus-Akademie Bensberg anmelden. Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine Reisebestätigung/Rechnung und den Reisepreissicherungsschein, mit dem Ihre Gelder gemäß EU-Richtlinie abgesichert sind, sowie Unterlagen zum Abschluss von Reiseversicherungen.

### Angabe von ca.-Preisen

Ein ca.-Preis erscheint bei jenen Ferienakademien, bei denen Flüge oder andere Leistungen zum Zeitpunkt der Drucklegung des Katalogs noch nicht buchbar waren. Das Einzelprogramm mit allen Details senden wir Ihnen gerne nach Erscheinen zu.

### Änderungen

Änderungen des Programmverlaufs und der Organisation bleiben vorbehalten. Alle im Katalog, im Internet und in den Reiseunterlagen veröffentlichten Fluggesellschaften und Flugzeiten geben den Stand zum Zeitpunkt der Drucklegung wieder und können daher zum Teil nur unverbindlich sein; sie sind ausdrücklich nicht Teil des Reisevertrages.

### Informationen zu Flugreisen

#### Flugticket

Die meisten Fluggesellschaften stellen „elektronische Tickets“ aus. Für das Einchecken genügt die Vorlage des Personalausweises oder Reisepasses mit Angabe der Buchungsnummer.

#### Schreibweise Ihres Vor- und Nachnamens

Notwendig ist die Deckungsgleichheit des von Ihnen bei der Anmeldung genannten Vor- und Nachnamens mit den Angaben in Ihrem Personaldokument, das Sie beim Einchecken vorlegen. Bei einer Abweichung (ab drei Buchstaben) kann die Fluggesellschaft das Einchecken verweigern.

#### Buchung anderer Abflughäfen

Gerne buchen wir für Sie auch andere als die im jeweiligen Programm angegebenen Flüge (ggf. gegen Aufpreis). Wir bitten um Ihr Verständnis, dass bei separater Flug-Buchung mit der Bestätigung der komplette Flugpreis sowie eine Servicegebühr von 15,00 € in Rechnung gestellt wird. Zusätzliche Kosten können entstehen, wenn Sie den vorgesehenen Transfer mit der Gruppe nicht nutzen können (z. B. durch

Flugzeitänderung). Im Falle einer Stornierung erfolgt eine Rückerstattung im Rahmen der Bedingungen der jeweiligen Fluggesellschaft (oft nur Steuern und Gebühren).

### **Rail&Fly-Ticket**

Gerne vermitteln wir Ihnen bei ausgewählten Ferienakademien für die An-/Abreise zum/vom Flughafen ein Rail&Fly-Ticket. Die Buchungsdaten für den Abruf dieses Tickets erhalten Sie mit den Reiseunterlagen zwei Wochen vor Reiseantritt. Frühestens 72 Stunden vor Abflug kann das Rail&Fly-Ticket mit den Buchungsdaten am Automaten der Deutschen Bahn bzw. im Internet ausgedruckt werden. Diese Vermittlungsleistung ist ausdrücklich nicht Teil des Reisevertrages.

### **Hotels**

Die ausgewählten Hotels sind nach Kriterien wie Lage mit Blick auf den Reiseverlauf, Komfort, Zimmerkontingent ... sorgfältig ausgewählt. Die Angabe der Hotelkategorie erfolgt auf der Basis der Selbstaussage der Hotels (in Deutschland nach der Zertifizierung durch den Deutschen Hotel- und Gaststättenverband, DEHOGA). Ausdrücklich weisen wir darauf hin, dass die Angaben zur Hotel-Klassifizierung stets der jeweiligen Landeskategorie entsprechen.

### **Einzelzimmer**

Einzelzimmer stehen in begrenzter Anzahl gegen einen Aufpreis zur Verfügung. Die Akademie berechnet nur den Einzelzimmerzuschlag weiter, der von den Hotels/den Agenturen in Rechnung gestellt wird. Sie können auch ein halbes Doppelzimmer buchen. Für den Fall, dass sich kein(e) Zimmerpartner(in) findet, behalten wir uns vor, den Einzelzimmerzuschlag zu berechnen.

### **Kartenarrangement**

Einige Ferienakademien inkludieren ein Festspielarrangement. Bei einem etwaigen Rücktritt von dieser Ferienakademie werden die ausgewiesenen pauschalierten Stornierungsgebühren in Rechnung gestellt. Um den Weiterverkauf der Karten bemühen wir uns; ggf. kann auf dieser Basis eine Rückerstattung erfolgen.

### **Reiseversicherungen**

Der Abschluss sowohl einer Reiserücktrittskostenversicherung als auch einer Reise-Gepäck, -Unfall-, -Haftpflicht- und -Krankenversicherung wird empfohlen, da diese nicht im Reisepreis enthalten sind. Mit der Bestätigung erhalten Sie entsprechende Hinweise und Unterlagen. Bei Buchung mehrerer Reisen im Jahr kann sich der Abschluss einer Reisejahresversicherung, wie sie zum Beispiel der ADAC für Mitglieder und Nichtmitglieder anbietet, lohnen.

### **Zahlungsbedingungen**

Mit der Zusendung der Anmeldebestätigung bitten wir um eine Anzahlung von 10 % des Reisepreises. Anzahlung und Restzahlung erfolgen im SEPA-Lastschriftverfahren. Der Anzahlungsbetrag wird innerhalb von zehn Tagen nach Bestätigung, der Betrag der Restzahlung etwa vier Wochen vor Reiseantritt von Ihrem Konto abgebucht.

### **Datenschutz**

Die im Zusammenhang mit der Reise erfassten Daten werden ausschließlich für die Durchführung der Reise und für die Kundenbetreuung durch uns verwendet. Dazu dient auch eine Liste der Teilnehmenden einer Reise, alphabetisch sortiert nach Namen, Vornamen und Wohnort, die jeder Mitreisende vor Reiseantritt erhält. Falls die Aufnahme in die Liste nicht erwünscht wird, kann dies uns gegenüber gesondert erklärt werden. Auf dieses Widerspruchsrecht wird ausdrücklich hingewiesen.

## Allgemeine Hinweise Erkundungen

Veranstalter der Erkundungen  
Thomas-Morus-Akademie Bensberg  
Overrather Straße 51-53  
51429 Bergisch Gladbach  
Telefon 0 22 04 – 40 84 72  
Telefax 0 22 04 – 40 84 20  
akademie@tma-bensberg.de  
www.tma-bensberg.de

Unter Erkundungen fasst die Thomas-Morus-Akademie Bensberg Programmangebote mit einer Dauer von einem Tag zusammen. Angebote über einen längeren Zeitraum mit Übernachtung finden Sie unter Ferienakademien.

### Anmeldung

Bitte richten Sie Ihre Anmeldung (per Post, Telefax, E-Mail oder online) an die Thomas-Morus-Akademie Bensberg. Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine Reisebestätigung/Rechnung.

### Änderungen

Änderungen im Programmverlauf und in der Organisation bleiben vorbehalten. Alle im Katalog und in den Reiseunterlagen veröffentlichten Leistungen externer Dienstleister (z. B. Transportunternehmen) geben den Stand zum Zeitpunkt der Drucklegung wieder und können daher zum Teil nur unverbindlich sein; sie sind ausdrücklich nicht Teil des Reisevertrages.

### Gelegenheit zum Mittagessen

Bei einigen Erkundungen ist das Mittagessen nicht im Preis inkludiert. In diesen Fällen haben wir für Sie ausreichend Zeit für eine Mittagspause eingeplant.

### Funk-Kopfhörer

Ein bequem zu tragender Funk-Kopfhörer, den wir Ihnen für die Zeit der Erkundung zur Verfügung stellen, sorgt dafür, dass Sie Ihre Reiseleiterin oder Ihren Reiseleiter auch an belebteren Orten immer klar und verständlich hören.

### Zahlungsbedingungen

Die Zahlung des Kostenbeitrags wird im SEPA-Lastschrifteinzugsverfahren vorgenommen. Der Kostenbeitrag wird innerhalb von zehn Tagen nach Bestätigung, von Ihrem Konto abgebucht.

### Reiserücktrittsbedingungen

Bei Rücktritt behalten wir uns vor, pauschalierte Ansprüche auf Rücktrittskosten geltend zu machen: bis zum 30. Tag vor Reiseantritt 15 %, vom 29. bis zum 22. Tag 25 %, vom 21. bis 15. Tag 35 %, vom 14. bis zum 8. Tag 50 %, vom 7. bis 1. Tag 80 %, ab dem Reisetag oder bei Nichtantritt der Reise 90 % des Reisepreises.